

下記の確認事項が反映されていない場合、 買取をお断りする場合がございます。



盗品、改造品、コピー商品、サンプル品、不正購入、盗難、契約不履行の端末等 端末は買取をお断りしておりますのでご注意ください。



SIMカード・SDカードは必ず取り出した状態で発送をお願いいたします。SIMカード・SDカードは買取対象外となります。



個人情報を含む全てのデータを削除した状態で発送をお願いいたします。データ（個人情報を含む）を削除されずに発送された端末のトラブルにつきましては、一切保証いたしかねますのでご注意ください。



動作確認を行う為、暗証番号を下記の「初期設定番号」に変更をお願いいたします。

- Docomoの初期設定番号：0000
- auの初期設定番号：1234
- SoftBankの初期設定番号：9999



モバイルSuica・楽天Edy・おサイフケータイ等のICアプリ（電子マネーアプリ）は全て削除した状態で発送をお願いいたします。!

ICアプリ（電子マネーアプリ）内のお客様情報の削除は、各携帯ショップへのお持込みが必要な場合もございます。



動作確認を行う為、遠隔ロックの解除をお願いいたします。



動作確認を行う為、バッテリー残量がない場合は査定に時間がかかってしまいます。バッテリーが十分に充電されているかご確認の上、発送をお願いいたします。



アクセサリ類（ストラップ・カバー・保護シート等）は買取対象外となります。取り外した状態で発送をお願いいたします。アクセサリ類が付属していた場合は弊社で処分いたします。また査定の結果、買取不可となりお客様へ端末が返却された場合、事前に取り外されたアクセサリ類は保証いたしかねますのでご注意ください。



外部設定の解除と登録の削除を行ってください。かんたんログイン等は、ログイン情報が残っている場合がございます。必ず解除されているをご確認の上、発送をお願いいたします。またサイト等に登録している場合は、登録削除のご確認をお願いいたします。解除・削除忘れによるトラブルは保証いたしかねますのでご注意ください。

「スマホ用電子証明書搭載サービス」を利用した端末をお売りたいいただく場合は、お申し込みの前にマイナーポータルアプリで失効手続きが必要になります。お手続きはお客様ご自身で行う必要がございますのでご確認をお願いいたします。

PRIVACY POLICY / プライバシーポリシー

弊社は、個人情報の重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたしております。

1. お客様個人に関する情報の取り扱いについて規定を定め、適切な保護に努めております。
2. 必要な範囲で個人情報を収集させていただきます。
3. 特段の事情がない限り、お客様のご承諾なく第三者に開示・提供することはありません。
4. 個人情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん及び漏洩等を防止するための措置を講じています。
5. 外部へ委託する場合には、適切な管理を実施していきます。